

KVALITETSPOLICY

WIKMANSGÅRDEN & NORRBÄRKE SJUKHEM



SYFTE MED KVALITETSPOLICYN

Norrbärke och Wikmansgårdens kvalitetspolicy syftar främst till att beskriva, målinrikta och utveckla det samlade kvalitetsarbetet inom verksamheten. Kvalitetspolicyn ska vara enkel att förstå. Strategin är att den ska verka som en riktlinje och befästa en gemensam värdegrund för anställda såväl som ett hjälpmedel för ledningen för framtida utveckling av verksamheten. Vidare formuleras en kvalitetsplan som ska verka som ett levande dokument i syfte att infria den vision och de mål vi formulerat i kvalitetspolicyn.

All hälso- och sjukvård ska omfattas av system för planering, utförande och uppföljning, samt utveckling av kvaliteten i verksamheten. All personal ska ha kännedom om och medverka till den systematiska och fortlöpande kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

VÅR VISION

Att bibehålla och stärka förtroendet till våra boende genom fortsatt god och gedigen omsorg och kvalitet.

VÅRA KVALITETSMÅL

Vi bedriver en verksamhet där etik ligger till grund för de beslutaganden och agerande som sker. Vi erbjuder god service, vård och omsorg därefter. I vår verksamhet ska stor vikt vid våra boendes integritet och rätt till självbestämmande. Vi ska tillsammans verka för våra boendes personliga utveckling.

VÄRDERING

Med människan i centrum

STRATEGI

Detta innebär att vi...

- ... anser att varje individ är unik.
- ... alltid utgår från den enskilde individens behov och resurser vid vårdåtgärder.
- ... under alla omständigheter möter den boendes och dennes närstående med respekt och förståelse.
- ... formulerar en individuell vårdplan för våra boenden.
- ... skapar ett klimat som ger möjlighet till individuell utveckling för den boende såväl som anställd.
- ... möjliggör och uppmuntrar till den boendes och deras närståendes delaktighet och medbestämmande.
- ... ger vård utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet.
- ... arbetar utifrån en helhetssyn och tar hänsyn till den boendes fysiska, psykiska, sociala, kulturella och andliga behov.

VI PRIORITERAR:

- Tillgänglighet
- Trygghet och Kontinuitet
- Gott bemötande, integritet och respekt
- Inflytande och självbestämmande

För vår kvalitetspolicy gäller även de övergripande målen i Socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).